

【アンケートのお願い】



CancerNet Japan

Know (#No) More Cancer

●CNJ 東京事務局

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073

●CNJ 大阪事務局・がん情報ステーション大阪 NEW!!

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-7-14 大京ビル 206 号

電話：06-6886-3388 ファックス：06-6886-3387

●ホームページ：<http://www.cancernet.jp/>

●ブログ：[http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet\\_japan](http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet_japan)

●ツイッター：<http://twitter.com/CancerNetJapan>

平成 22 年 4 月 20 日

がん診療連携拠点病院

相談支援センター（がん患者相談窓口）責任者 様

NPO 法人キャンサーネットジャパン

理事長：岩瀬 哲

がん情報.net プロジェクト担当：柳澤 昭浩

## インターネットにおける「がん情報」に関するアンケート結果のお知らせ

謹 啓

春暖の候、皆様方におかれましては益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。また、平素は私共の活動へのご理解、ご支援誠にありがとうございます。

私たちは、この十数年来、がん患者擁護の立場より、科学的根拠に基づくがん医療情報の発信・啓発・普及をミッションとし活動してまいりました。この間、がんの告知、インフォームド・コンセント、セカンド・オピニオンなども普及し、2007 年には「がん対策基本法」も施行され、がん患者中心の医療が提供される環境が整ってきました。

さて、先日がん診療連携拠点病院 375 施設（2009 年 3 月時点）の相談支援センター（がん患者相談窓口）責任者様を対象に実施しました『インターネットにおける「がん情報」に関するアンケート』ですが、100 施設（回収率 26.6%）にご回答頂きました。ご回答頂きましたご施設・皆さまには、心より感謝申し上げます。

別紙に、アンケート結果をまとめましたので、報告申し上げます。本アンケート結果は、がん診療連携拠点病院の他、メディア、関係団体諸団体にも案内・紹介する予定です。

私共、NPO 法人キャンサーネットジャパンでは、これらのアンケート結果を元に、がん患者が安心してインターネットを利用できる環境ができるための提言、プログラムを進めます。今後共、ご支援、ご協力の程よろしく申し上げます。末筆ではございますが、皆様のご隆盛心より祈念申し上げます。

謹 白

本アンケート、及び後述する「がん情報.net」（<http://www.がん情報.net/>）は、マイクロソフト NPO 協働プログラム 2009 助成金により実施・運営されています。

【問い合わせ先】

NPO 法人キャンサーネットジャパン 〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073 E-mail：[info@cancernet.jp](mailto:info@cancernet.jp)

【アンケートのお願い】



CancerNet Japan

Know (≠No) More Cancer

●CNJ 東京事務局

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073

●CNJ 大阪事務局・がん情報ステーション大阪 NEW!!

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-7-14 大京ビル 206 号

電話：06-6886-3388 ファックス：06-6886-3387

●ホームページ：<http://www.cancernet.jp/>

●ブログ：[http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet\\_japan](http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet_japan)

●ツイッター：<http://twitter.com/CancerNetJapan>

インターネットにおける「がん情報」に関するアンケート結果

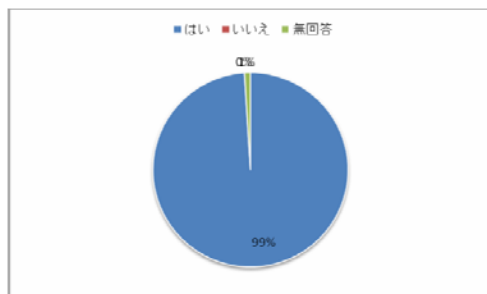
■アンケート概要

- ・アンケートタイトル：インターネットにおけるがん情報に関するアンケート
- ・アンケート開始日～終了日：2010年3月15日～3月31日
- ・アンケート対象：がん診療連携拠点病院 375 施設（がん患者・家族相談支援センター）
- ・回答数（回収率）：100 施設（26.6%）
- ・回答者属性：看護師 46.0%、MSW44.0%、事務 4.0%、その他 4.0%、無回答 1.0%

■アンケート結果

① 相談窓口担当者様は、がん情報収集にあたってインターネットを利用していますか？

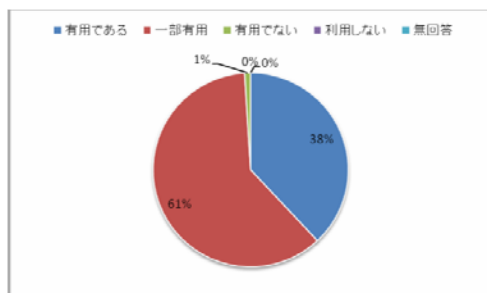
- 1) はい 2) いいえ



回答	%	回答数
はい	99.0%	99
いいえ	0.0%	0
無回答	1.0%	1
集計母数	100.0%	100

② 相談窓口担当者様ご自身は、がん情報を収集する際に、検索サイトを利用する事についてどのように思われますか？

- 1) 有用である 2) 一部有用である 3) 有用でない 4) 利用しない



回答	%	回答数
有用である	38.0%	38
一部有用	61.0%	61
有用でない	1.0%	1
利用しない	0.0%	0
無回答	0.0%	0
集計母数	100.0%	100

【問い合わせ先】

NPO 法人がんネットジャパン 〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F  
 電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073 E-mail：[info@cancernet.jp](mailto:info@cancernet.jp)

【アンケートのお願い】



CancerNet Japan

Know (≠No) More Cancer

●CNJ 東京事務局

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073

●CNJ 大阪事務局・がん情報ステーション大阪 NEW!!

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-7-14 大京ビル 206 号

電話：06-6886-3388 ファックス：06-6886-3387

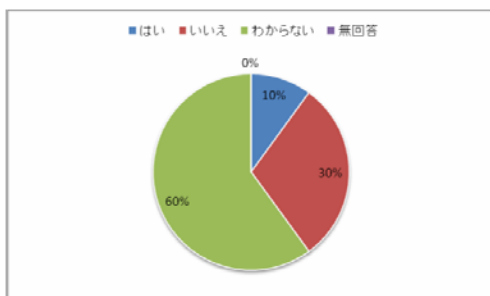
●ホームページ：<http://www.cancernet.jp/>

●ブログ：[http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet\\_japan](http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet_japan)

●ツイッター：<http://twitter.com/CancerNetJapan>

③ 相談窓口担当者様ご自身は、検索サイトを利用したがん情報の検索結果（表示順位と情報の信頼性）は、適切であると思いますか？

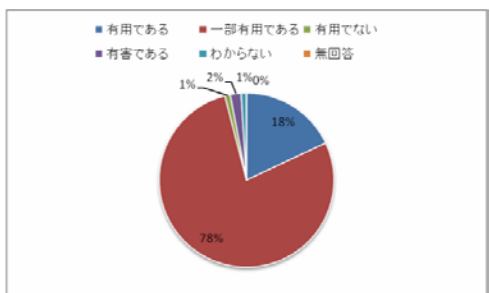
- 1) はい 2) いいえ 3) わからない



回答	%	回答数
はい	10.0%	10
いいえ	30.0%	30
わからない	60.0%	60
無回答	0.0%	0
集計母数	100.0%	100

④ がん患者が、がん情報を収集する方法としてインターネットを利用する事についてどのように思われますか？

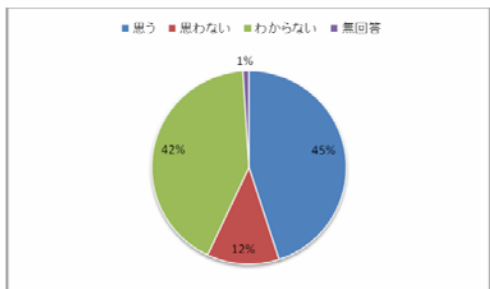
- 1) 有用である 2) 一部有用である 3) 有用でない 4) 有害である 5) わからない



回答	%	回答数
有用である	18.0%	18
一部有用である	78.0%	78
有用でない	1.0%	1
有害である	2.0%	2
わからない	1.0%	1
無回答	0.0%	0
集計母数	100.0%	100

⑤ がん患者が、検索サイトを利用したがん情報の検索結果（表示順位と情報の信頼性）を重要と考えていると思いますか？

- 1) 思う 2) 思わない 3) わからない



回答	%	回答数
思う	45.0%	45
思わない	12.0%	12
わからない	42.0%	42
無回答	1.0%	1
集計母数	100.0%	100

⑥ がん患者から、明らかに間違ったインターネット情報（例：〇〇でがんが治る。など）に関する相談を受けた

【問い合わせ先】

NPO 法人がんネットジャパン 〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073 E-mail：[info@cancernet.jp](mailto:info@cancernet.jp)

【アンケートのお願い】



CancerNet Japan

Know (≠No) More Cancer

●CNJ 東京事務局

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073

●CNJ 大阪事務局・がん情報ステーション大阪 NEW!!

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-7-14 大京ビル 206 号

電話：06-6886-3388 ファックス：06-6886-3387

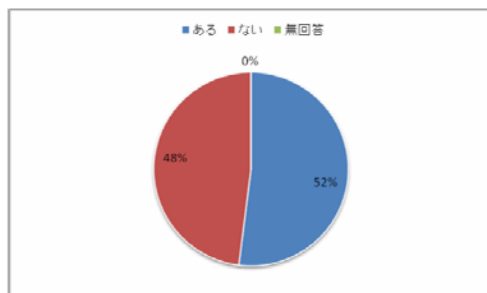
●ホームページ：<http://www.cancernet.jp/>

●ブログ：[http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet\\_japan](http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet_japan)

●ツイッター：<http://twitter.com/CancerNetJapan>

ことがありますか？

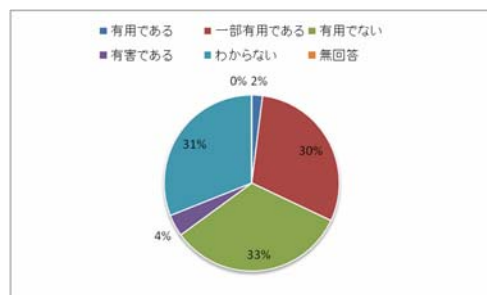
1) ある 2) ない



回答	%	回答数
ある	52.0%	52
ない	48.0%	48
無回答	0.0%	0
集計母数	100.0%	100

⑦ 検索サイト（ヤフーなど）を利用したがん情報の検索結果画面上に表示される広告（スポンサーリンクなど）は、がん患者にとって有用だと思いますか？

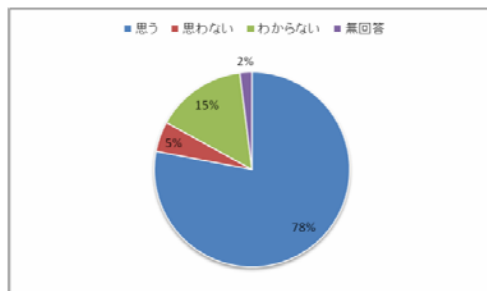
1) 有用である 2) 一部有用である 3) 有用でない 4) 有害である 5) わからない



回答	%	回答数
有用である	2.0%	2
一部有用である	30.0%	30
有用でない	33.0%	33
有害である	4.0%	4
わからない	31.0%	31
無回答	0.0%	0
集計母数	100.0%	100

⑧ がん患者が安心してインターネットを利用できるように、がん情報を提供するホームページに対し、何らかの検証、あるいは認証が必要と思われますか？

1) 思う 2) 思わない 3) わからない



回答	%	回答数
思う	78.0%	78
思わない	5.0%	5
わからない	15.0%	15
無回答	2.0%	2
集計母数	100.0%	100

⑨ 相談窓口担当者様ご自身が、がん情報を提供する上で、有益であると考えられるサイト（ホームページ）を3つ教えて下さい。

【問い合わせ先】

NPO 法人がんネットワークジャパン 〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073 E-mail：[info@cancernet.jp](mailto:info@cancernet.jp)

【アンケートのお願い】



CancerNet Japan

Know (≠No) More Cancer

●CNJ 東京事務局

〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F

電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073

●CNJ 大阪事務局・がん情報ステーション大阪 NEW!!

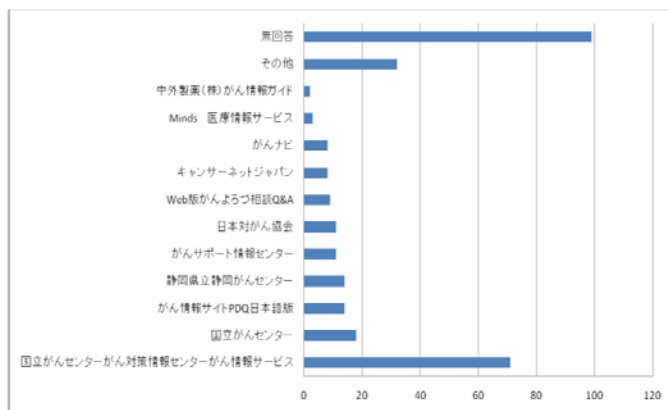
〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-7-14 大京ビル 206 号

電話：06-6886-3388 ファックス：06-6886-3387

●ホームページ：<http://www.cancernet.jp/>

●ブログ：[http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet\\_japan](http://blogs.yahoo.co.jp/cancernet_japan)

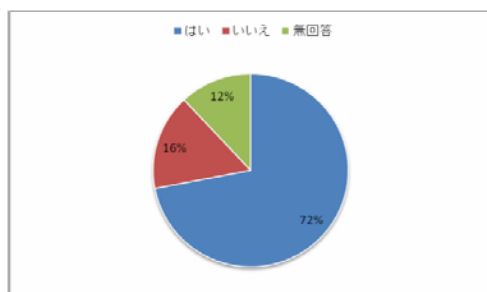
●ツイッター：<http://twitter.com/CancerNetJapan>



回答	%	回答数
国立がんセンターがん対策情報センターがん情報サービス	23.7%	71
国立がんセンター	6.0%	18
がん情報サイトPDQ日本語版	4.7%	14
静岡県立静岡がんセンター	4.7%	14
がんサポート情報センター	3.7%	11
日本対がん協会	3.7%	11
Web版がんよろづ相談Q&A	3.0%	9
キャンサーネットジャパン	2.7%	8
がんナビ	2.7%	8
Minds 医療情報サービス	1.0%	3
中外製薬(株)がん情報ガイド	0.7%	2
その他	10.7%	32
無回答	33.0%	99
合計	100%	300

⑩ 科学的根拠に基づくがん医療情報を提供するNPO 法人キャンサーネットジャパンをご存じですか？

1) はい 2) いいえ



回答	%	回答数
はい	72.0%	72
いいえ	16.0%	16
無回答	12.0%	12
集計母数	100.0%	100

【総括】

現在、がん患者が「がん医療情報」を情報源の第一位は、インターネットになっています。しかしながら、インターネット上における「がん医療情報」は玉石混交で、更に最近では新しいメディア（YouTube、twitter、USTREAM など）の登場により、がん患者が置かれたインターネット上におけるがん医療情報は、より混迷の度を深めています。

私たちNPO 法人キャンサーネットジャパンは、がん患者が安心して利用できるインターネット環境が実現するための提言、プログラムを開始しています。そのうちのひとつが「東京大学医療政策人材養成講座 4 期後藤班：インターネットにおける正しいがん情報へのアクセシビリティの改善に関する研究」に引き続く、ウェブサイト「がん情報.net」(<http://www.がん情報.net/>)の開設で、今後、今回のアンケート結果を受けて、ウェブサイトの充実を図る予定です。

【問い合わせ先】

NPO 法人キャンサーネットジャパン 〒113-0034 東京都文京区湯島 1-6-8 中央自動車ビル 7F  
 電話：03-5840-6072 ファックス：03-5840-6073 E-mail：[info@cancernet.jp](mailto:info@cancernet.jp)